

## Umstellung von VR-SecureCARD auf VR-SecureGo plus

Für die Umstellung von VR-SecureCARD auf VR-SecureGo plus brauchen Sie

- Smartphone oder Tablet
- VR-SecureCARD App und VR-SecureGo plus App

1

Besuchen Sie je nach Betriebssystem Ihres Smartphones oder Tablets den iTunes App Store für Geräte mit dem Betriebssystem iOS (iPhone oder iPad) oder den Google Play-Store für Geräte mit dem Betriebssystem Android.

Alternativ können Sie den für Sie geltenden QR-Code scannen und die für Ihr Betriebssystem gültige App installieren.

**Für Android** (Ab Betriebssystem Version 6)



**Für iOS** (Ab Betriebssystem Version 13)

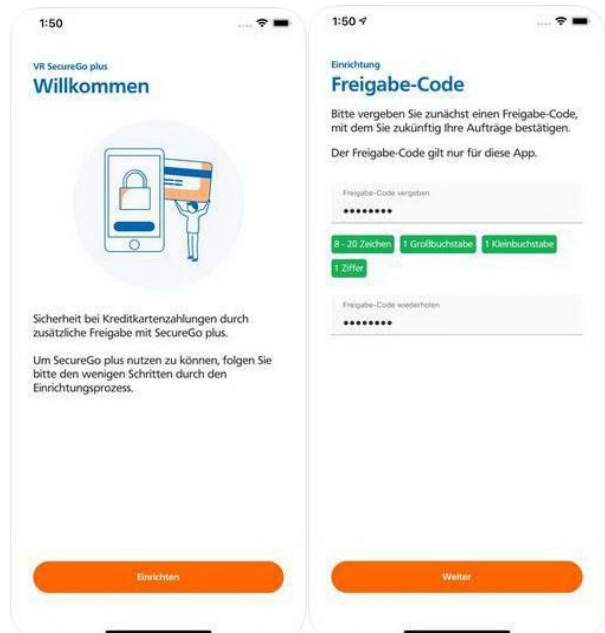


2

Öffnen Sie die VR-SecureGo plus App.

Sie werden aufgefordert sich einen **Freigabe-Code** zu vergeben. Dieser dient dazu, eine Zahlung im Internet mit der Kreditkarte freizugeben.

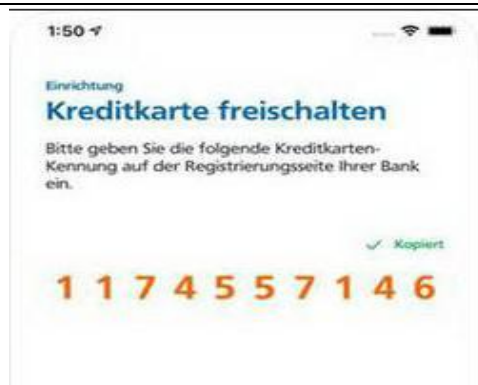
Anstatt des Freigabe-Codes, kann man auch die im Smartphone hinterlegten biometrischen Merkmale wie den Fingerabdruck oder FaceID nutzen.








3

Nach Eingabe des Freigabe-Codes wird die Kreditkarten-Kennung angezeigt.

Die **Kreditkarten-Kennung** wird im weiteren Verlauf der Freischaltung benötigt.



<p>4</p>	<p>Gehen Sie auf die Internetseite <a href="http://www.sicher-online-einkaufen.de">www.sicher-online-einkaufen.de</a></p> <p>Klicken Sie oben rechts auf Registrierung/Login und wählen die Kreditkarte aus.</p>	<p>Bitte auswählen:</p> 
<p>5</p>	<p>Geben Sie jetzt Ihre 16-stellige Kartennummer ein, die vorne auf Ihrer Kreditkarte steht.</p> <p>Setzen Sie den Haken für ihr Einverständnis der Sonderbedingungen und klicken Sie dann auf „Weiter“.</p>	<p>Start</p>  <p>Registrieren Sie sich oder ändern Sie Ihre Benutzerdaten Geben Sie die Nummer Ihrer Mastercard ein. Diese Information wird zu Ihrer Sicherheit verschlüsselt übertragen und nur zur Bes</p> <p>16-stellige Kartennummer* <input type="text"/></p> <p><input type="checkbox"/> Die nachfolgenden Bedingungen habe ich heruntergeladen, gespeichert und/oder ausgedruckt und gebe mein Einverständnis, „Sonderbedingungen und Verfahrenshinweise für die gesicherte Authentifizierung bei Visa/Mastercard Kartenzahlungen im Internet“</p>
<p>6</p>	<p>Sie bekommen jetzt eine TAN in Ihre alte VR-SecureCard App geschickt, die Sie im Feld Transaktionsnummer(TAN) eingeben.</p> <p>Klicken Sie dann auf „weiter“.</p> <p>Falls Sie keine TAN bekommen haben, können Sie unten auf „Fordern Sie hier Ihren persönlichen Aktivierungscode an“ klicken.</p> <p>Wenn Sie Ihre Kreditkartenabrechnung in das elektronische Postfach erhalten, dann erhalten Sie auch den Aktivierungscode in das elektronische Postfach. Falls Sie die Kreditkartenabrechnung per Briefpost erhalten, wird Ihnen der Aktivierungscode per Brief zugeschickt.</p> <p>Der Aktivierungscode wird entweder am nächsten Tag im elektronischen Postfach des Online-Bankings erscheinen oder in 3-5 Werktagen per Brief bei Ihnen sein.</p> <p>Mit dem Aktivierungscode können Sie dann die Umstellung auf der Internetseite <a href="http://www.sicher-online-einkaufen.de">www.sicher-online-einkaufen.de</a> fortsetzen.</p>	<p>Start</p>  <p>Eingabe der Transaktionsnummer (TAN) Bitte geben Sie Ihre TAN ein, die Sie als Nachricht in Ihrer App bekommen haben. Geben Sie die Transaktionsnummer (TAN) hier ein.</p> <p>Transaktionsnummer (TAN)* <input type="text"/></p> <p><small>Pflichtfeld</small></p> <p><input type="button" value="X Abbrechen"/> <input type="button" value="Neue TAN anfordern"/> <input type="button" value="Weiter &gt;"/></p> <p><small>In folgenden Fällen ist ein neuer Aktivierungscode zu beantragen: 1. Sie haben eine neue Kreditkarte bestellt und Ihren Aktivierungscode in den letzten 5 Tagen nicht erhalten? 2. Sie haben Ihren Aktivierungscode nicht mehr vorliegen? 3. Sie haben keine TAN empfangen, weil sich Ihre Mobilfunknummer/Kreditkarten-Kennung der Smartphone-App geändert hat? Fordern Sie hier Ihren persönlichen Aktivierungscode an.</small></p>
<p>7</p>	<p>Klicken Sie jetzt auf „Registrierung verwalten/Verfahren ändern“.</p> <p>Bitte geben Sie auf der nächsten Seite die <b>Kreditkarten-Kennung</b> ein, die in Ihrer VR-SecureGo plus App angezeigt wurde.</p>	<p>Start</p>  <p>Bitte wählen Sie, welche Aktion Sie durchführen möchten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Registrierung verwalten/Verfahren ändern</b></li> <li>• Liste vertrauenswürdiger Händler bearbeiten</li> <li>• Benutzerdaten löschen</li> </ul> <p>Start</p>  <p>Wählen Sie Ihr Wunschverfahren <b>Modern und einfach per App</b> Möchten Sie die App für das sichere Bezahlfahren nutzen? Wenn ja, dann laden Sie sich die App bitte zunächst in Ihrem App Store herunter. Welche App für Sie die richtige ist, finden Sie auf unserer bankergenen Internetseite. Laden Sie die App. Nach Vergabe Ihres persönlichen Kennworts erhalten Sie in der App eine Kreditkarten-Kennung, die Sie hier eingeben müssen.</p> <p>Kreditkarten-Kennung* <input type="text"/> 98765xxxx</p> <p><small>Pflichtfeld</small></p> <p><input type="button" value="X Abbrechen"/> <input type="button" value="Weiter &gt;"/></p>

8

Wenn Sie auf „Weiter“ geklickt haben, wird Ihnen in die VR-SecureGo plus App eine TAN gesendet, die Sie mit dem **Freigabe-Code** oder den biometrischen Daten freigeben müssen.

Geben Sie die angezeigte TAN auf der Internetseite ein und klicken Sie auf „Weiter“.

Danach ist die Registrierung abgeschlossen und Sie können im Internet mit der Kreditkarte und VR-SecureGo plus bezahlen.

The image shows a two-part process. The top part is a screenshot of the VR-SecureGo plus app interface. It displays the title 'VR-SecureGo plus Auftrag' and the instruction 'Bitte prüfen Sie den bezuggebenden Auftrag'. Below this, it states 'Es wurde eine TAN um 09:21 am 21.05.2021 für Sie bereitgestellt.' and 'Bitte autorisieren Sie sich, um die TAN anzuzeigen.' At the bottom of the app screen, there are two buttons: 'Abbrechen' and 'Bestätigen'.

The bottom part is a screenshot of a website registration form. It features a progress bar with four steps: 'Start', 'Identifikation', 'Registrierung' (which is currently active), and a fourth unnamed step. Below the progress bar, the text reads 'Wählen Sie Ihr Wunschverfahren' and 'Geben Sie die TAN ein, die Sie als Nachricht in Ihrer App bekommen haben.' There is a text input field for 'Transaktionsnummer (TAN)' containing the value '123456'. Below this is a '\*Pflichtfeld' label and a button labeled 'X Abbrechen'. To the right of the input field is a 'Weiter >' button. At the bottom of the form, there is a link: 'Sie haben keine TAN per Push-Nachricht erhalten? Kreditkarten-Kennung prüfen/ändern'. The footer of the website includes the VR-SecureGo plus logo and the text 'Impressum Datenschutz'.