

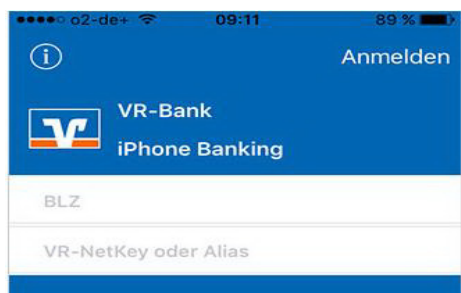
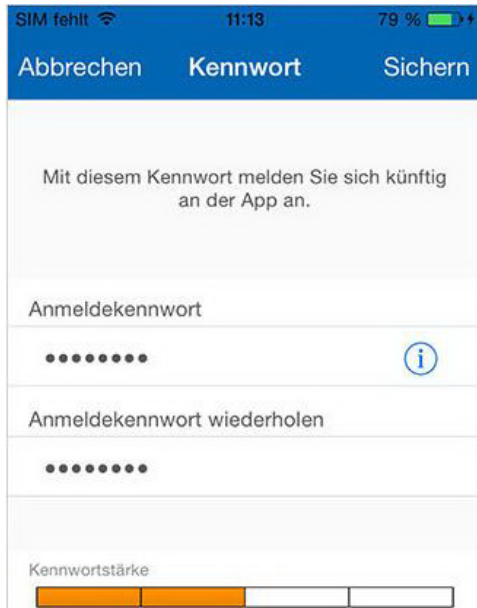
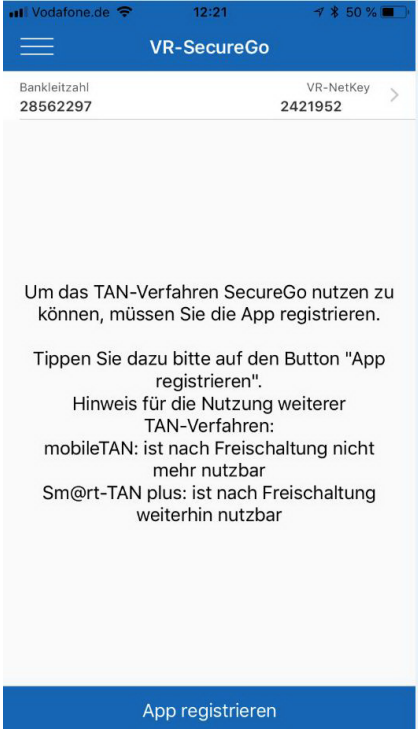





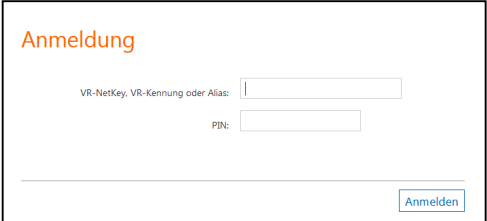





Freischaltung für das VR-SecureGo-Verfahren mit neuem VR-NetKey und Erstzugangs-PIN

	<p>Sie haben einen neuen VR-NetKey erhalten aber noch keine PIN und möchten zukünftig die App VR-SecureGo nutzen. Die Vereinbarung über die Nutzung des Online-Banking wurde bereits abgeschlossen und Sie haben folgende Dinge in Ihrem Besitz:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Smartphone oder ein Tablet • VR-NetKey
<p>1</p>	<p>Besuchen Sie je nach Betriebssystem Ihres Smartphones oder Tablets den iTunes App Store für Geräte mit dem Betriebssystem iOS (iPhone oder iPad) oder den Google Play-Store für Geräte mit dem Betriebssystem Android.</p> <p>Alternativ können Sie auch auf den für Sie geltenden QR-Code scannen und die für Ihr Betriebssystem gültige App installieren.</p> <div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"> <div style="text-align: center;"> <p>QR-Code zum Download für iOS</p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p>QR-Code zum Download für Android</p>  </div> </div>
<p>2</p>	<p>Starten Sie dann die VR-SecureGo App und geben Sie die 28562297 als Bankleitzahl und Ihren VR-NetKey ein.</p> <p>Anschließend wird geprüft, ob Ihr eingegebener VR-NetKey bereits aktiv oder neu angelegt ist. Bei einem aktiven VR-NetKey wird Ihnen noch das Eingabefeld für die PIN angezeigt.</p> 
<p>3</p>	<p>Nach erfolgreicher Anmeldung öffnet sich nun eine Ansicht, in der Sie Ihr Anmeldekennwort festlegen.</p> <p>Ihr Anmeldekennwort muss mindestens 1 Großbuchstaben, 1 Kleinbuchstaben und 1 Ziffer enthalten sowie aus mindestens 8 Zeichen bzw. maximal 20 Zeichen bestehen. Innerhalb dieser Mindestanforderungen können Sie auch die verfügbaren Sonderzeichen auf Ihrem mobilen Endgerät verwenden.</p> <p>Bitte notieren Sie sich das Anmeldekennwort für die App.</p> 

<p>4</p>	<p>Mit Tippen auf "App Registrieren" wird die sicherheitstechnische Bindung zwischen Ihrem Smartphone oder Tablet, der VR-SecureGo-App und Ihrem VR-NetKey hergestellt.</p> <p>Falls Sie an dieser Stelle auf "Abmelden" tippen, bricht der Registrierungsprozess ab und Ihr Anmeldekennwort wird nicht gespeichert. Beim nächsten Aufruf der VR-SecureGo-App müssen Sie dann den gesamten Prozess wiederholen.</p>	
<p>5</p>	<p>Sie erhalten jetzt eine Systembestätigung über die erfolgreiche Registrierung der App.</p> <p>Den für die Freischaltung notwendigen Freischaltcode erhalten Sie in 2-3 Werktagen per Post.</p> <p>(Bitte verwechseln Sie den Freischaltcode nicht mit der Erst-Zugangs-PIN, die Ihnen ebenfalls zugeschickt wird und unter Punkt 10 benötigt wird)</p>	
<p>6</p>	<p>Nach Erhalt des Freischaltcodes rufen Sie die App wieder auf. Sie können Ihren Freischaltcode entweder scannen oder manuell eingeben.</p> <p>Hinweis für Nutzer von iOS: Der Scan funktioniert nur, wenn Sie der VR-SecureGo-App Zugriff auf Ihre Kamera erlaubt haben.</p>	

7	<p>Nachdem Sie Ihren persönlichen Freischaltcode eingegeben haben, können Sie nun die VR-SecureGo-App für TAN-pflichtige Transaktionen nutzen.</p>	
8	<p>Jetzt kann die erforderliche START-PIN-Änderung durchgeführt werden. Rufen Sie unsere Homepage auf, indem Sie die Adresse www.meine-rvb.de eingeben. Dann klicken Sie bitte rechts auf den Punkt Login.</p>	
9	<p>Es öffnet sich das Login-Fenster. Hier wählen Sie dann bitte den Menüpunkt Konto-/Depot-Login aus.</p>	
10	<p>Geben Sie den VR-NetKey und die Erst-Zugangs-PIN ein, die Ihnen per Post zugestellt wurden.</p>	

<p>11</p>	<p>Im Feld „Aktuelle PIN“ geben Sie bitte wieder die Erst-Zugangs-PIN ein, die wir Ihnen per Post zugeschickt haben.</p> <p>Im nächsten Eingabefeld geben Sie bitte Ihre Wunsch-PIN ein und wiederholen die Eingabe. Beachten Sie bitte auch die Regeln für die Passwortvergabe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • mind. 8 max. 20 Stellen • PIN entweder rein numerisch oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer <p>Am Ende klicken Sie auf „Eingaben prüfen“</p>	
<p>12</p>	<p>Es wird Ihnen dann eine push-Nachricht mit einer TAN in die App VR-SecureGo geschickt. Übertragen Sie die TAN in das Eingabefeld im eBanking und bestätigen die Eingabe dann mit „OK“.</p>	
<p>13</p>	<p>Am Ende erhalten Sie ein Hinweisfenster, das Ihnen die erfolgreiche PIN-Vergabe bestätigt.</p> <p>Nach erneuter Anmeldung mit dem VR-NetKey und der neuen PIN steht Ihnen das Online-Banking jetzt zur Verfügung.</p>	
<p>14</p>	<p>Statt der Anmeldung mit dem VR-NetKey besteht auch die Möglichkeit, sich mit einem eigenen Anmeldenamen (sog. Alias) statt des VR-NetKeys anzumelden.</p> <p>Klicken Sie dazu in der Navigationsleiste auf den Menüpunkt „Service“ und wählen den Punkt „Alias“ aus.</p>	
<p>15</p>	<p>Jetzt können Sie Ihren gewünschten Alias eintragen.</p>	