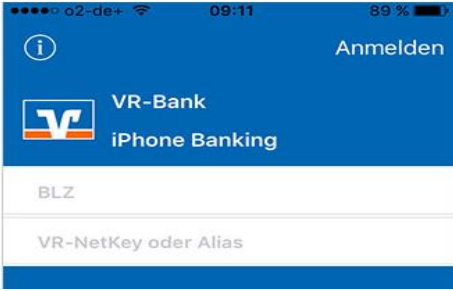
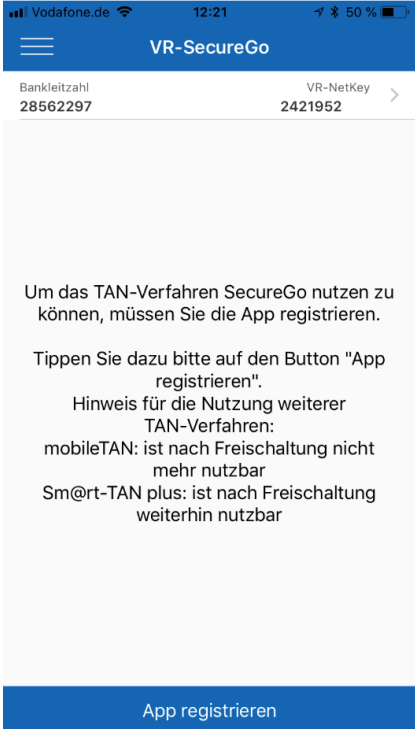




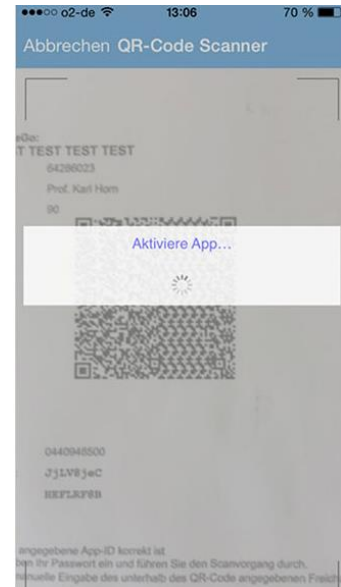
Freischaltung für das VR-SecureGo-Verfahren mit neuem VR-NetKey und Erstzugangs-PIN und gleichzeitiger Einrichtung der VR-Banking App

	<p>Sie haben einen neuen VR-NetKey erhalten aber noch keine PIN und möchten zukünftig die App VR-SecureGo nutzen. Die Vereinbarung über die Nutzung des Online-Banking wurde bereits abgeschlossen und Sie haben folgende Dinge in Ihrem Besitz:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Smartphone oder ein Tablet • VR-NetKey 	
<p>1</p>	<p>Besuchen Sie je nach Betriebssystem Ihres Smartphones oder Tablets den iTunes App Store für Geräte mit dem Betriebssystem iOS (iPhone oder iPad) oder den Google Play-Store für Geräte mit dem Betriebssystem Android.</p> <p>Alternativ können Sie auch den für Sie geltenden QR-Code scannen und die für Ihr Betriebssystem gültige App installieren.</p>	<p>QR-Code zum Download für iOS</p>  <p>QR-Code zum Download für Android</p> 
<p>2</p>	<p>Starten Sie dann die VR-SecureGo App und geben Sie die 28562297 als Bankleitzahl und Ihren VR-NetKey ein.</p> <p>Anschließend wird geprüft, ob Ihr eingegebener VR-NetKey bereits aktiv oder neu angelegt ist. Bei einem aktiven VR-NetKey wird Ihnen noch das Eingabefeld für die PIN angezeigt.</p>	
<p>3</p>	<p>Nach erfolgreicher Anmeldung öffnet sich nun eine Ansicht, in der Sie Ihr Anmeldekennwort festlegen.</p> <p>Ihr Anmeldekennwort muss mindestens 1 Großbuchstaben, 1 Kleinbuchstaben und 1 Ziffer enthalten sowie aus mindestens 8 Zeichen bzw. maximal 20 Zeichen bestehen. Innerhalb dieser Mindestanforderungen können Sie auch die verfügbaren Sonderzeichen auf Ihrem mobilen Endgerät verwenden.</p> <p>Bitte notieren Sie sich das Anmeldekennwort für die App.</p>	

<p>4</p>	<p>Mit Tippen auf "App registrieren" wird die sicherheitstechnische Bindung zwischen Ihrem Smartphone oder Tablet, der VR-SecureGo-App und Ihrem VR-NetKey hergestellt.</p> <p>Falls Sie an dieser Stelle auf "Abmelden" tippen, bricht der Registrierungsprozess ab und Ihr Anmeldekennwort wird nicht gespeichert. Beim nächsten Aufruf der VR-SecureGo-App müssen Sie dann den gesamten Prozess wiederholen.</p>	
<p>5</p>	<p>Sie erhalten jetzt eine Systembestätigung über die erfolgreiche Registrierung der App.</p> <p>Den für die Freischaltung notwendigen Freischaltcode erhalten Sie in 2-3 Werktagen per Post.</p> <p>(Bitte verwechseln Sie den Freischaltcode nicht mit der Erst-Zugangs-PIN, die Ihnen ebenfalls zugeschickt wird und unter Punkt 10 benötigt wird)</p>	
<p>6</p>	<p>Nach Erhalt des Freischaltcodes rufen Sie die App wieder auf. Sie können Ihren Freischaltcode entweder scannen oder manuell eingeben.</p> <p>Hinweis für Nutzer von iOS: Der Scan funktioniert nur, wenn Sie der VR-SecureGo-App Zugriff auf Ihre Kamera erlaubt haben.</p>	

7

Nachdem Sie Ihren persönlichen Freischaltcode eingegeben haben, können Sie nun die VR-SecureGo-App für TAN-pflichtige Transaktionen nutzen.



8

Jetzt kann die erforderliche START-PIN-Änderung durchgeführt werden. Dazu müssen Sie zuerst die VR-Banking App herunterladen.

Besuchen Sie je nach Betriebssystem Ihres Smartphones oder Tablets den iTunes App Store für Geräte mit dem Betriebssystem iOS (iPhone oder iPad) oder den Google Play-Store für Geräte mit dem Betriebssystem Android.

Alternativ können Sie auch den für Sie geltenden QR-Code scannen und die für Ihr Betriebssystem gültige App installieren.

VR-Banking App (iOS)



VR-Banking App HD (für I-Pad)



VR-Banking App (Android)



9	<p>Beim Öffnen der App wird die Eingabe eines Anmeldekennworts verlangt, welches in Zukunft immer beim Starten der App abgefragt wird. Das Kennwort schützt gegen unbefugten Zugriff durch Dritte.</p>
10	<p>Bitte geben Sie nun zunächst unsere Bankleitzahl 28562297 ein.</p>
11	<p>Nun geben Sie Ihren VR-NetKey ein. Dieser wurde Ihnen vorab per Brief mitgeteilt.</p>
12	<p>Als letzten Schritt geben Sie Ihre Online-Banking Start-PIN ein, die Ihnen ebenfalls per Brief mitgeteilt wurde.</p> <p>Nach Eingabe der Start-PIN werden Sie aufgefordert, sich eine eigene PIN zu vergeben und diese nochmals zu wiederholen. Ihre Wunsch-PIN muss dabei wie folgt aufgebaut sein:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mind. 8, max. 20 Stellen • PIN entweder rein numerisch oder mindestens ein Großbuchstabe und eine Ziffer
13	<p>Um die PIN-Änderung zu bestätigen werden Sie nun aufgefordert eine TAN einzugeben.</p> <p>Die TAN wird Ihnen in der VR-SecureGo App bereitgestellt. Öffnen Sie die VR-SecureGo App und geben Sie die angezeigte TAN in der VR-Banking App ein.</p>
14	<p>Die PIN wurde nun erfolgreich geändert. Die App richtet zum Schluss noch automatisch Ihre Konten ein.</p> <p>Somit ist sowohl die VR-Banking App als auch die VR-SecureGo App fertig eingerichtet.</p>

