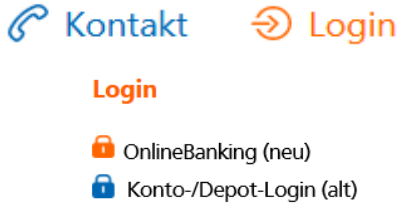





Online-Banking Ersteinstieg mit dem SmartTAN photo-Verfahren

<p>1</p>	<p>Sie werden in den nächsten Tagen von uns eine START-PIN per Post zugeschickt bekommen. Öffnen Sie den verschlossenen Umschlag und rufen unsere Homepage unter www.meine-rvb.de auf.</p>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Ihre persönliche Identifikationsnummer (PIN):</p> <p>PIN: 87654321</p> <p>Kundennummer: 1234567890</p> <p>Sicherheitshinweis: Teilen Sie niemandem Ihre geheime PIN mit. Antworten Sie keinesfalls auf E-Mails, in denen Sie zur Eingabe von PIN/TANs aufgefordert werden. Bitte beachten Sie die beiliegenden Informationen zu Ihrer PIN.</p> </div>							
<p>2</p>	<p>Dann klicken Sie bitte rechts auf den Punkt Login und anschließend auf „OnlineBanking (neu)“.</p>								
<p>3</p>	<p>Es öffnet sich das Fenster Anmeldung. Tragen Sie hier Ihren VR-NetKey und die im Brief enthaltene START-PIN ein.</p> <p>Sie werden danach unmittelbar nach dem Login zur PIN-Änderung aufgefordert. Bei der PIN-Vergabe ist zu berücksichtigen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Es sind zwischen 8 und 20 Stellen einzugeben. • Es wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden. • Es müssen mindestens ein Großbuchstabe und eine Ziffer verwendet werden. • Eine rein numerische PIN ist auch möglich. <p>Erlaubte Zeichen sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Großbuchstaben (A – Z) - Kleinbuchstaben (a – z) - Umlaute (ä, ö, ü, Ä, Ö, Ü, ß) - Ziffern (0 – 9) - Sonderzeichen @ ! % & / = ? * + , . _ ; :- <p>Anschließend klicken sie auf Weiter.</p>	<p>Anmelden</p> <p>VR-NetKey oder Alias</p> <p>PIN</p> <p>PIN-Änderung</p> <p>Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, Ihre aktuelle PIN zu ändern.</p> <table border="1"> <tr> <td>Aktuelle PIN</td> <td>0/20</td> <td rowspan="3"> <p>Regeln für die neue PIN:</p> <p>Mind. 8, max. 20 Stellen. Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten. Verwenden Sie keine leicht zu erratende PIN, wie zum Beispiel Zahlenfolgen oder zu einfache Zahlen- und Zeichenkombinationen. Erlaubter Zeichensatz: Buchstaben (az und A-Z, incl. Umlaute und ß) Ziffern (0-9) Das Sonderzeichen @!%&/=?*+,-._;-</p> </td> </tr> <tr> <td>Gewünschte neue PIN</td> <td>0/20</td> </tr> <tr> <td>Wiederholung neue PIN</td> <td>0/20</td> </tr> </table>	Aktuelle PIN	0/20	<p>Regeln für die neue PIN:</p> <p>Mind. 8, max. 20 Stellen. Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten. Verwenden Sie keine leicht zu erratende PIN, wie zum Beispiel Zahlenfolgen oder zu einfache Zahlen- und Zeichenkombinationen. Erlaubter Zeichensatz: Buchstaben (az und A-Z, incl. Umlaute und ß) Ziffern (0-9) Das Sonderzeichen @!%&/=?*+,-._;-</p>	Gewünschte neue PIN	0/20	Wiederholung neue PIN	0/20
Aktuelle PIN	0/20	<p>Regeln für die neue PIN:</p> <p>Mind. 8, max. 20 Stellen. Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten. Verwenden Sie keine leicht zu erratende PIN, wie zum Beispiel Zahlenfolgen oder zu einfache Zahlen- und Zeichenkombinationen. Erlaubter Zeichensatz: Buchstaben (az und A-Z, incl. Umlaute und ß) Ziffern (0-9) Das Sonderzeichen @!%&/=?*+,-._;-</p>							
Gewünschte neue PIN	0/20								
Wiederholung neue PIN	0/20								
<p>4</p>	<p>Auf der Folgeseite werden Sie aufgefordert, die vergebene PIN mit einer Transaktionsnummer (TAN) zu bestätigen:</p> <p>Stecken Sie Ihre girocard von oben, mit dem Chip nach vorne, in den Leser. Bitte drücken Sie nun die rechte Taste unter „Scan“. Die Kamera wird eingeschaltet.</p>								

<p>5</p>	<p>Bitte wählen Sie bei Sicherheitsverfahren „Sm@rt-TAN photo“ aus, damit Ihnen der Farbcode für die TAN-Erzeugung angezeigt wird.</p>	<p>Sicherheitsabfrage</p> <p>Bitte unbedingt Auftrags-Daten abgleichen ⓘ</p> <p>Sicherheitsverfahren Sm@rt-TAN photo</p>  <p>Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN ein.</p> <p>TAN</p> <p>TAN erforderlich.</p>
<p>6</p>	<p>Halten Sie den Leser mit eingesteckter Karte so an den Bildschirm, dass die Farbcode-Grafik das Leserdisplay voll ausfüllt.</p> <p>Sobald der TAN- Generator den Farbcode erfassen konnte, wechselt die Anzeige im Leserdisplay und Ihnen wird die Auftragsart „Bankauftrag allgemein“ angezeigt. Diese bestätigen Sie bitte mit „OK“.</p> <p>Im Anzeigenfenster erscheint nun die für diesen Auftrag ermittelte TAN.</p> <p>Diese TAN geben Sie nun in das entsprechende Feld ein und klicken auf „Ändern“.</p>	
<p>7</p>	<p>Ihre PIN wurde erfolgreich geändert.</p> <p>Ab sofort können Sie sich mit Ihrem persönlichem VR-NetKey und Ihrer selbst vergebenen PIN im OnlineBanking anmelden.</p>	