

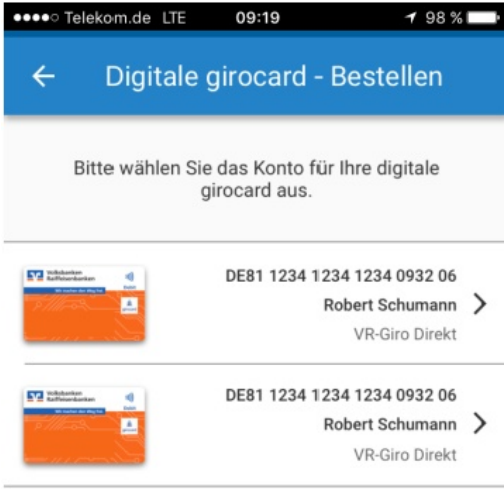
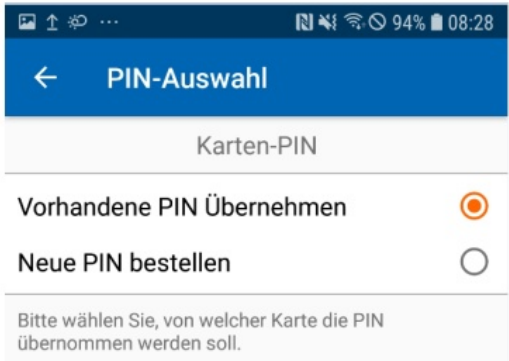

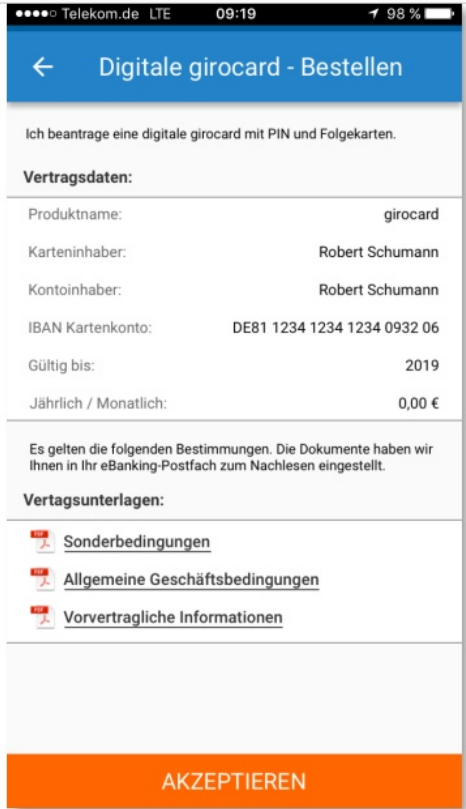



Bestellung und Nutzung digitaler Karten in der VR-Banking App

	<p>Voraussetzungen für die Kartenbestellung und den Einsatz digitaler Karten:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Smartphone mit Android 4.4 (KitKat) ● Konto mit Online-Banking ● Nutzung der VR-BankingApp ● Nutzung des TAN-Verfahrens ● Elektronisches Postfach ● NFC-Funktion des Smartphones 	
<p>1</p>	<p>In der VR-BankingApp finden Sie den Menüpunkt "Digitale Karten".</p> <p>Hier wird beim ersten Auswählen aus der VR-BankingApp heraus die App-Erweiterung "Digitale Karten" aus dem App Store heruntergeladen.</p> <p>Zusätzlich wird auf dem Smartphone ein Icon mit einem Schnelleinstieg „Digitale Karten“ angelegt. Hiermit kann die Funktion digitale Karten auch ohne Starten der VR-BankingApp und ohne Internetverbindung aufgerufen werden.</p>	 <p>Hinweis Um die digitalen Karten nutzen zu können, laden Sie sich bitte die Digitale Karten App herunter.</p> <p>ABBRECHEN ZUM PLAY-STORE</p>
<p>2</p>	<p>In der VR-BankingApp können Sie jetzt Ihre digitale girocard oder digitale Kreditkarte (Mastercard oder Visa Karte) bestellen.</p> <p>Bei der Bestellung Ihrer digitalen girocard können Sie auswählen, ob Sie die PIN Ihrer bisherigen physischen girocard verwenden, oder eine neue PIN per Post bestellen möchten.</p> <p>Bei der digitalen Mastercard und Visa Karte nutzen Sie automatisch die bereits vorhandene PIN der physischen Karte.</p>	
<p>3</p>	<p>Wenn Sie die vorhandene PIN von einer girocard für die digitale girocard wählen, können Sie die digitale girocard wenige Minuten nach Bestellung nutzen.</p> <p>Es werden Ihnen vorhandene girocards angezeigt.</p> <p>Tippen Sie auf die Karte, von der Sie die PIN übernehmen möchten, damit die Schaltfläche „weiter“ aktiv wird.</p>	

<p>4</p>	<p>Ihnen werden dann die Daten der digitalen girocard angezeigt. Klicken Sie auf „Akzeptieren“.</p> <p>Die Bestellung wird dann mit einer TAN bestätigt:</p> 	
<p>5</p>	<p>Bitte beantworten Sie die nebenstehende Frage mit „Ja“.</p>	<p>Als Standard festlegen</p> <p>VR-BankingApp wird App Name als Standardzahlungsmethode für „Tippen und bezahlen“ ersetzen.</p> <p style="text-align: right;">NEIN JA</p>
<p>6</p>	<p>Die digitale girocard wird innerhalb weniger Minuten auf dem Smartphone gespeichert und erscheint in der Kartenübersicht der VR-BankingApp und des Schnelleinstiegs.</p> <p>Sollte die Karte nach einigen Minuten nicht erscheinen, schließen Sie die VR-Banking App.</p> <p>Öffnen Sie dann wieder „Digitale Karten“ in der VR-BankingApp.</p> <p>Kann der Bankrechner die digitale Karte nicht innerhalb von 24 Stunden zustellen, erscheint die Karte ausgegraut in der App. Sie muss dann gelöscht und neu bestellt werden.</p>	

7

Aktivieren Sie im folgenden Schritt die ExpressZahlung, damit Sie für die Zahlungen nur das Display des Handys aktivieren müssen.

Einfach. Schneller.

Mit ExpressZahlung können Sie mit eingeschaltetem Display bezahlen, ohne die App starten zu müssen.

ExpressZahlung jetzt aktivieren?

NEIN

JA

8

Wie unterscheiden sich die digitalen Karten?

Ihre **digitale girocard** ist eine neue, eigenständige Karte mit neuem Kartenvertrag und neuer PIN. (Bei der Bestellung können Sie auswählen, ob die PIN Ihrer physischen girocard für die digitale übernommen werden soll.)

Ihre **digitale Mastercard oder Visa Karte** ist eine Kopie Ihrer physisch ausgegebenen Mastercard / Visa Karte. Es gelten die bestehenden Vertragsbedingungen und die PIN der physischen Karte.

Die Karten sind jetzt einsatzbereit und können verwendet werden.



9

Genereller Ablauf einer Zahlung



Ihr Einkauf wird wie gewohnt erfasst.



Das Kassierpersonal aktiviert das Terminal. Jetzt brauchen Sie Ihr Smartphone nur noch kurz vor das Kartenlesegerät zu halten.



Ein optisches oder akustisches Signal zeigt an, dass die Zahlung erfolgt ist.

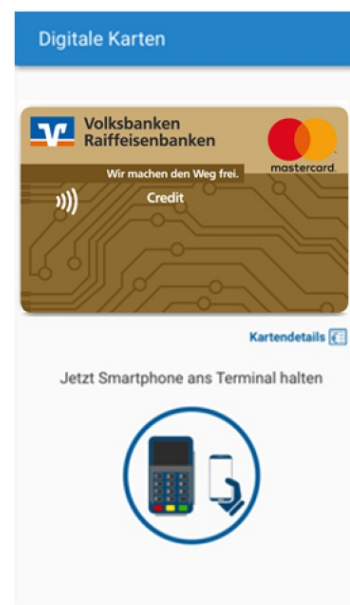


Bei Beträgen über 25 Euro legitimieren Sie die Zahlung durch Ihre PIN-Eingabe.

10

Bezahlen aus der VR-BankingApp

- Einloggen in die VR-BankingApp
- Zum Bezahlen die entsprechende Karte aus dem Menüpunkt "Digitale Karte" auswählen
- Smartphone mit Display nach oben ganz dicht an das Kontaktlos-Symbol des Kartenterminals halten (analog kontaktlosem Bezahlen mit physischer Karte).



11

Expresszahlung

Haben Sie bei der Einrichtung Expresszahlung aktiviert, können Sie die Bezahlung auslösen, ohne dass die VR-BankingApp gestartet werden muss. Sie aktivieren lediglich das Display Ihres Smartphones und halten das Smartphone ganz dicht an das Kontaktlos-Symbol des Karten-Terminals. Die Zahlung wird schnell und sicher durchgeführt.

Nachträglich können Sie die Expresszahlung wie folgt aktivieren:

Im Menü der VR-BankingApp oder im Schnelleinstieg "Digitale Karten" oben rechts befindet sich der Reiter "Expresszahlung". Mit der Anwahl des Menüpunktes können Sie diese Funktion aktivieren, indem Sie die zu hinterlegende Karte auswählen.

