

# MITGLIEDER BRIEF

Sie finden den Mitgliederbrief auch auf unserer Homepage: [www.meine-rvb.de](http://www.meine-rvb.de), unter dem Menüpunkt: „Meine RVB“



Vorsorgevollmacht und Patientenverfügung: Was tun?

Lesen Sie auf Seite 2



PIN\*: RVB eröffnet erste Erlebniss- und Genussfiliale

Mehr dazu auf Seite 3

**Wir wünschen eine besinnliche Weihnachtszeit, ein frohes Weihnachtsfest und einen guten Start in das neue Jahr!**



Stellvertretend für alle MitarbeiterInnen der RVB wünschen Ihnen unsere diesjährigen Jubilare mit einem 25-jährigen Betriebsjubiläum eine besinnliche Weihnachtszeit, ein frohes Weihnachtsfest und einen guten Start in das neue Jahr 2015!

## RVB verabschiedet Werteversprechen

Die Menschen wollen einen fairen, verlässlichen und persönlichen Partner, dem sie vertrauen können. Sie wollen eine Genossenschaftsbank, die die Menschen und ihre Bedürfnisse in den Mittelpunkt stellt und sich mit der Region solidarisch erklärt. „Dieses Vertrauen müssen wir uns jeden Tag aufs Neue erarbeiten“, erklärt der RVB-Vorstandsvorsitzende Johann Kramer. „Deshalb setzen wir auf langlebige Werte und nicht auf kurzfristige Gewinnmaximierung als Leitmotiv unseres Handelns.“

Die RVB hat die für sie wichtigen Werte in einem Werteversprechen verankert, welches von den Führungskräften verabschiedet wurde. „Das Werteverprechen ist für uns ein Ausdruck unserer Unternehmensphilosophie. An den Werten,

die wir für uns definiert haben, orientieren wir uns bei unserem täglichen Handeln und unseren Entscheidungen. Im Mittelpunkt unserer Tätigkeit steht stets der Mensch, das ist neben Verlässlichkeit und Beständigkeit unser wichtigster Wert“, betont Johann Kramer. Das Werteverprechen wird demnächst veröffentlicht und ist dann auch auf [www.meine-rvb.de](http://www.meine-rvb.de) nachlesbar.



## DANKE

...für Ihr Vertrauen!



Wir bedanken uns bei unseren Kunden mit einem Treuebonus im Gesamtwert von

**400.000 €**

Raiffeisen-Volksbank eG  
Aurich • Detern • Friedeburg • Großefehn • Halden  
Uplengen • Weesmoor • Wittmund

**„Schlafmünzen“ wecken: D-Mark-Bestände kostenlos umtauschen**

Mehr als zwölf Jahre ist es inzwischen her, dass der Euro als gesetzliches Zahlungsmittel eingeführt wurde. Dennoch sind nach Angaben der Deutschen Bundesbank immer noch rund 13 Milliarden D-Mark im Umlauf. „Auch bei uns kommen regelmäßig Kunden, die noch alte D-Mark-Bestände zu Hause entdeckt haben“, berichtet RVB-Vorstand André Kasten. Die Beträge schwanken dabei sehr stark - von 3,50 DM, die in einer alten Jacke wiedergefunden wurden bis hin zu großen Ersparnissen, die in einer Schatulle vergessen worden waren. Ein Umtausch der D-Mark ist bei der Deutschen Bundesbank möglich, wird bei kleinen Beträgen aufgrund des damit verbundenen hohen Aufwandes bzw. der damit verbundenen Kosten, zum Beispiel für Porto, jedoch selten vorgenommen. „Wir möchten unsere Kunden dazu aufrufen, ihre alten D-Mark-Bestände bei uns abzugeben. Wir bieten ihnen an, ihre „Schlafmünzen und -scheine“ kostenfrei bis zum 15. Januar 2015 bei uns einzutauschen“, erklärt Kasten. Der Kurs von 2002 gilt dabei noch immer: Ein Euro entspricht 1,95583 DM.



## Bürgerwindsparrbrief Großefehn überzeichnet

13 neue Windenergieanlagen werden derzeit in der Gemeinde Großefehn am Standort Bagband errichtet. Acht davon sollen bereits zum Jahresende ans Netz gehen, sobald das Umspannwerk fertig ist.

Den Einwohnern der Gemeinde Großefehn wurde ermöglicht, sich an dem neuen Windpark zu beteiligen. Als Form der Bürgerbeteiligung hat die RVB unter Ein-

beziehung der Raiffeisenbank eG Moor-merland sogenannte Windsparrbriefe herausgegeben.

Am 30. September endete die Zeichnungsfrist für die Windsparrbriefe. Zeichnungsberechtigt waren ausschließlich Einwohner der Gemeinde Großefehn. „Die Nachfrage nach den Windsparrbriefen hat das Angebot mit einer Zeichnung von maximal 10.000 Euro je Anleger

deutlich übertroffen, sodass wir eine Zuteilung vornehmen mussten“, erklärt der RVB-Vorstandsvorsitzende Johann Kramer. Die Zuteilung wurde dabei von unten nach oben vorgenommen, damit möglichst viele Anleger beteiligt werden konnten. Fast 400 Großefehnter konnten auf diese Weise berücksichtigt werden. Die nun zugeteilten Anlagebeträge variieren dabei von 1.000 Euro bis maximal 5.900 Euro pro Anleger.

## Vorsorgevollmacht und Patientenverfügung: Was tun?

Die RVB hat alle Vermögensbetreuer zu zertifizierten Generationenberatern ausgebildet. Aber was genau ist mit diesem neuen Thema Generationenberatung gemeint? Dazu haben wir ein Interview mit einer unserer zertifizierten Generationenberaterin Jana Burrack geführt. Wir haben sie vor allem zum Bereich „Absicherung“ befragt.

### MGB: Was ist mit dem Begriff Generationenberatung gemeint?

Berater und Kunde untersuchen, welche Auswirkungen unvorhergesehene Ereignisse auf die persönliche Zukunftsplanung haben können. Dabei werden fünf unterschiedliche Themenbereiche besprochen. Neben Themen wie der Erhaltung einer lebenslangen Liquidität, der Vorsorge- und Vermögensplanung und Fragen zur eigenen Immobilie geht es auch um den Bereich der Absicherung.

### MGB: Was wird im Themenfeld „Absicherung“ mit dem Kunden besprochen?

In diesem Themenfeld geht es um die Vorbereitung für den Fall, dass man selbst nicht mehr handeln kann. Solche Situationen können in jedem Alter durch Krankheit oder auch Unfall eintreten. Viele Menschen denken, dass in Notsituationen der Ehegatte oder die Kinder automatisch entscheiden dürfen. Dies ist allerdings ein weitverbreiteter Trugschluss.

### MGB: Welche Möglichkeiten gibt es für den Kunden, sich auf solche Situationen vorzubereiten?

Es wird meist zunächst auf Bankvollmachten eingegangen. Dies ist der erste Schritt, damit der Kunde sich im Fall der Fälle zumindest keine Gedanken über finanzielle Fragen machen muss. Darüber hinaus lässt sich über Vorsorgevollmachten und Patientenverfügungen einiges schon vorab regeln.

### MGB: Die Themen Vorsorgevollmacht und Patientenverfügung sind in aller Munde. Aber was steckt genau dahinter?

Mit einer Vorsorgevollmacht wird ein Bevollmächtigter bestimmt, der im Notfall die relevanten Aufgaben und Entscheidungen übernehmen darf. Eine Vorsorgevollmacht sollte schriftlich verfasst und eigenhändig unterschrieben sein - eine notarielle Beglaubigung ist für die Gültigkeit nicht zwingend notwendig. Der Bevollmächtigte sollte das Originaldokument bei sich aufbewahren, damit es im Fall der Fälle auch schnell greifbar für ihn ist. Mit der Vorsorgevollmacht wird der Bevollmächtigte zum Vertreter im Willen, d. h. er entscheidet an Stelle des Vollmachtgebers. Das bedeutet auch, dass eine solche Vollmacht unbedingtes und uneingeschränktes persönliches Vertrauen zum Bevollmächtigten voraussetzt.

### MGB: Und wozu sollte man dann noch eine Patientenverfügung erstellen?

Die Patientenverfügung daneben ist ein wichtiges Mittel zur Selbstbestimmung für Situationen, in denen sich ein Mensch selbst nicht mehr äußern kann und eine Kommunikation anders nicht mehr möglich ist. Mit diesem Dokument wird festgelegt, welche Behandlungen durchzuführen oder aber zu unterlassen sind und welche Wünsche bzw. Anordnungen für die Behandlung berücksichtigt werden sollen. Auch eine Patientenverfügung sollte schriftlich verfasst und eigenhändig mit Datum unterschrieben werden. Eine Überprüfung der Angaben in diesem Dokument wird alle zwei bis drei Jahre empfohlen, ist aber für die Gültigkeit nicht zwingend notwendig.

### MGB: Vielen Dank, Frau Burrack!

Im nächsten MGB soll es dann um den Themenbereich „Vermögensübertragung“ gehen. Dazu werden wir Herrn Reiner Tiarks interviewen.



RVB-Generationenberaterin Jana Burrack referiert bei den Landfrauen über die RVB-Generationenberatung.

## Tipp des Monats



Mona Ertl,  
Servicemitarbeiterin  
in Wittmund

### Neuer 10-Euro-Schein

Seit Ende September ist ein neuer, fälschungssicherer 10-Euro-Schein im Umlauf, nachdem die Notenbank im letzten Jahr bereits neue 5-Euro-Scheine herausgegeben hatte. Die alten „Zehner“ bleiben aber weiterhin gültig und werden erst nach und nach aus dem Verkehr gezogen.

## PIN\*: RVB eröffnet erste Erlebnis- und Genussfiliale in Aurich

Seit Ende November ist die „Erlebnis- und Genussfiliale“ PIN\* der RVB geöffnet. Die RVB geht mit diesem Konzept völlig neue Wege. Die „Erlebnis- und Genussfiliale“ befindet sich im Knottschen Haus in Aurich und beherbergt im Erd- und Kellergeschoss eine eigenständige Gastronomie sowie im Obergeschoss Räumlichkeiten für die Bank. „Wir möchten im PIN\* vor allem Menschen zusammenbringen“, erzählt PIN\*-Leiterin Lisa Hanken. So bietet die RVB im Obergeschoss Beratungsgespräche in einer besonderen Atmosphäre an.



Außerdem sind bereits Vortragsveranstaltungen geplant, zu denen die RVB herzlich einlädt. Um verbindliche Anmeldung wird unter der Telefonnummer 04941 1703-403 oder per E-Mail an [lisa.hanken@meine-rvb.de](mailto:lisa.hanken@meine-rvb.de) bis zwei Wochen vor der jeweiligen Veranstaltung gebeten. Lisa Hanken erklärt: „Wir bitten um Verständnis, dass Anmeldungen bei Überbuchung in der Reihenfolge ihres Einganges berücksichtigt werden müssen.“ Die geplanten Veranstaltungen werden jeweils frühzeitig auf [www.pin-aurich.de](http://www.pin-aurich.de) eingestellt. Die nächsten Veranstaltungen sind:

**Freitag, 09.01.2015 | ab 20 Uhr**

Buchlesung mit Manfred C. Schmidt:  
„Krimikurzgeschichten und „Kaltblut“  
- aktueller Roman des Krimiautors“

**Eintritt 10 Euro  
inkl. 1 Freigetränk**

**Freitag, 23.01.2015 | ab 20 Uhr**

Buchlesung mit Willy Oevermann:  
„Handball übrigens auch“

**Eintritt 5 Euro  
inkl. 1 Freigetränk**

**Donnerstag, 05.02.2015 | ab 19 Uhr**

Workshop mit Portrait-Fotografin Corinna Folkers:  
„Fotokurs für Anfänger“

**Eintritt 5 Euro  
inkl. 1 Freigetränk**

**Exklusiv für RVB-Kunden: Wer ab einem Verzehrwert von 20 Euro im PIN mit seiner RVB-BankCard bezahlt, erhält einen Kaffee gratis!**

## „RVB in der Region - RVB für die Region“

In dieser Rubrik finden Sie einige stellvertretende Aktionen und Projekte aus unseren Kundenbereichen aus dem letzten Quartal:



Erstmals hat die RVB Ende September 2014 „Oktoberfest-Wochen“ durchgeführt. Passend zu dem Motto sind einige Mitarbeiter im Oktoberfest-Outfit zur Arbeit gekommen, hier exemplarisch die Kundenzentren Großefehn (links), Wittmund (Mitte) und Remels (rechts).



Der Trimm-Sportverein (TSV) Lammertsfehn e.V. konnte dank finanzieller Unterstützung durch die RVB sein Vereinsgebäude sanieren. Neben der kompletten Dachsanierung inklusive neuer Isolation hat der Verein die Heizungsanlage modernisiert.  
Bild: Stromann



Die Auszubildenden des 2. Lehrjahres haben ein einwöchiges Praktikum bei den Werkstätten für behinderte Menschen (WfbM) absolviert und eng mit den Beschäftigten dort zusammengearbeitet. Ziel des Praktikums war es, ihre Schlüsselkompetenzen wie Einfühlungsvermögen und Teamfähigkeit zu stärken. Die Azubis sind sich nach dieser Woche einig, für ihr Leben viel mitgenommen zu haben. „Das Praktikum hat mein Weltbild verändert. Mir wurde vor Augen geführt, dass jeder Mensch ein Einzelstück ist und diese Individualität gerade das ist, was das Leben interessant macht“, erzählt Lea Cordes.

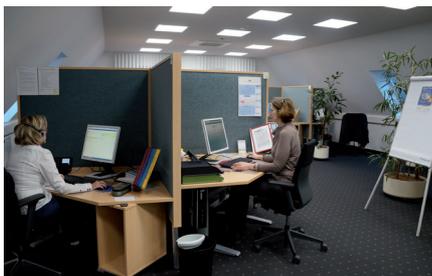


## Umbau Holtrop fast abgeschlossen



Die Umbauarbeiten der RVB im Kundenzentrum in Holtrop neigen sich dem Ende entgegen. Mitte November konnte der Betrieb des Kundenservices in der neu gestalteten Schalterhalle wieder aufgenommen werden. „Das Erscheinungsbild der Schalterhalle haben wir an unsere übrigen Kundenzentren angepasst. Besonderen Wert legen wir dabei auf die geänderten Kundenanforderungen, wie vor allem die Diskretion im Schalter- und Beratungsbereich“, berichtet der RVB-Vorstandsvorsitzende Johann Kramer. Die RVB investiert kontinuierlich in ihr Filialnetz. Für 2015 gibt es bereits Modernisierungspläne für die Filialen in Hollen und Leerhufe.

In Holtrop konnten außerdem 20 Arbeitsplätze im 1. Obergeschoss geschaffen werden: Die Telefonfiliale der RVB ist nach Holtrop umgezogen und weiterhin montags bis freitags von 8-18 Uhr unter 0800 28562297 zu erreichen.



Die neuen Räumlichkeiten der Telefonfiliale.

## In den Ruhestand verabschiedet

Folgende Mitarbeiter der RVB sind im Jahr 2014 in den Ruhestand verabschiedet worden:

- **Richard van Düllen**, Geschäftsführer der RVB Immobilien GmbH, Austritt zum 30.09.2014, Altersteilzeit
- **Hero Hayungs**, Filialleiter in Werdum, Austritt zum 31.10.2014, Altersteilzeit
- **Rosemarie Janssen**, Raumpflegerin in Langefeld, Austritt zum 31.10.2014, Ruhestand

## Neue Auszubildende zum 1. August 2014



Am 1. August dieses Jahres sind wieder zehn junge Menschen mit einer Ausbildung bzw. mit einem dualen Studium ins Berufsleben gestartet. Die neuen Auszubildenden sind (v.l.n.r.):

- **Ardjuna Arndts**, Bagband,
- **Tobias Goudschaal**, Hollen,

- **Ilka Frey**, Schirum,
- **Helke Löschen**, Friedeburg,
- **Alke Kruse**, Spetzerfehn,
- **Kerstin Flick**, Wiesedermeer,
- **Lena Schoone**, Wiesmoor,
- **Inka Heuermann**, Sandhorst,
- **Katharina Bontjer**, Haxtum,
- **Stefan Weber**, Wiesmoor.

## RVB-Babys 2014

In dieser Kolumne stellen wir Ihnen unseren Nachwuchs vor - im wahrsten Sinne des Wortes. Folgende RVB-Babys sind im Jahr 2014 geboren:

- **02.05.2014**: Geburt von Ole Jonathan Voth (RVB-Mitarbeiterin Heike Voth, Marktunterstützung Aktiv, zzt. in Elternzeit, mit Mann Andreas)
- **13.05.2014**: Geburt von Swaantje Eilers (RVB-Mitarbeiterin Maike Eilers, Marktunterstützung Aktiv, zzt. in Elternzeit, mit Mann Simon)
- **20.05.2014**: Geburt von Jule Frank (RVB-Mitarbeiterin Tanja Frank, MarktServiceCenter, zzt. in Elternzeit, mit Mann Alexander)
- **20.06.2014**: Geburt von Laura Gerdes (RVB-Mitarbeiterin Martina Gerdes, Kundenservice Aurich, zzt. in Elternzeit, mit Mann Gerold)
- **16.07.2014**: Geburt von Thilko Willem Swieter (RVB-Mitarbeiter Benjamin Swieter, Firmenkundenberatung Aurich, mit Frau Frauke)
- **10.08.2014**: Geburt von Ella Fischer (RVB-Mitarbeiter Sönke Stender, Abwicklung/Sanierung, mit Anne Fischer)

## Aktuelles rund um Facebook

Die RVB ist nun schon fast ein halbes Jahr auf Facebook aktiv. „Auf Facebook berichten wir immer aktuell über Neuigkeiten aus der Bank, regionale Veranstaltungen oder besondere Aktionen“, erklärt Janina Habben aus dem Social-Media-Team der RVB. In diesem Jahr hatte die RVB auf ihrer Facebook-Fanpage ein Tippspiel zur WM und einen Fotowettbewerb veröffentlicht. Aktuell gibt es jeden Tag tolle Preise beim Adventskalender zu gewinnen - mehr dazu unter [www.facebook.com/meinervb](http://www.facebook.com/meinervb) oder [www.meine-rvb.de](http://www.meine-rvb.de)!



Das Social-Media-Team wünscht frohe Weihnachten.



## Impressum Mitgliederbrief

Herausgeber: Raiffeisen-Volksbank eG  
26603 Aurich  
[www.meine-rvb.de](http://www.meine-rvb.de)  
e-mail: [moin@meine-rvb.de](mailto:moin@meine-rvb.de)

Redaktion: Öffentlichkeitsarbeit der Raiffeisen-Volksbank eG

Der Mitgliederbrief erscheint vierteljährlich und wird an die Mitglieder der Raiffeisen-Volksbank kostenlos abgegeben. Alle Angaben erfolgen nach sorgfältiger Prüfung. Irrtum vorbehalten. Nachdruck auch auszugsweise, nur mit ausdrücklicher Genehmigung des Herausgebers. Diese Ausgabe wurde am 28. November 2014 gedruckt.

Druck: Janssen Druck, Wittmund