

# MITGLIEDER BRIEF

Sie finden den Mitgliederbrief auch auf unserer Homepage: [www.meine-rvb.de](http://www.meine-rvb.de), unter dem Menüpunkt: „Meine RVB“



RVB qualifiziert „Generationenberater“

Lesen Sie auf Seite 2



Verschiedenes aus den Regionen

Mehr dazu auf Seite 3

## PIN\* - Neue „Erlebnis- und Genussfiliale“ der RVB in Aurich geplant



Noch im Herbst 2014 soll sie eröffnet werden - die neue „Filiale“ der RVB im Knodtschen Haus am Auricher Markt- platz, die mit ihrem Erlebnis-, Treffpunkt- und Genusscharakter völlig neue Wege geht. Die RVB hatte das Knodtsche Haus, ein denkmalgeschütztes Gebäude am Auricher Markt- platz, im Frühjahr 2013 erworben und seitdem nachhaltig saniert.



Der Name für die neue „Erlebnisfiliale“ lautet PIN\* - ein Begriff, der einen Bank- bezug aufweist, hier aber in einen ganz anderen Kontext gestellt wird. Die vier Kästchen im Logo sind dabei angelehnt an ein Nummerneingabefeld (wie am Geldautomaten). PIN\* steht als Code für „modernen Genuss und gute Gespräche“.

Im Erdgeschoss und Keller des Gebäudes wird künftig ein Café, Bistro und Restaurant betrieben. Bei den Pächtern vertraut die RVB auf erfahrene Auricher Gastronomen, die mit einer abwechslungs- reichen Küche zu guten Preisen eine brei-



te Zielgruppe ansprechen möchten. Das Obergeschoss nutzt die RVB künftig für Beratungsgespräche in besonderer Atmosphäre, aber auch für Veranstaltungen, Seminare, Ausstellungen oder Lesungen. „Auch Firmen, Kaufleute, Künstler, Vereine, Schulen oder Kindergärten sind herzlich willkommen, eigene Veranstaltungen durchzuführen“, erklärt der RVB-Vorstands- vorsitzende Johann Kramer. Die RVB selbst plant bereits ein eigenes Veranstaltungs- und Seminarkonzept, das thematisch breit aufgestellt sein wird.

Die Leitung der neuen „Erlebnisfiliale“ der RVB übernimmt Lisa Hanken, die seit Ende 2013 gezielt auf diese Aufgabe vorbereitet wurde. Unterstützt wird sie im PIN\* durch Gerrit Thiemann. „Wir hoffen, dass uns nach der Eröffnung sowohl viele Auricher als auch Kunden, die außerhalb von Aurich wohnen, im PIN\* besuchen kommen, um sich einen eigenen Eindruck zu verschaffen“, sagen Hanken und Thiemann.



## RVB baut Kundenzentrum in Holtrop um

Anfang August haben die Bauarbeiten begonnen: Die RVB baut ihr Kundenzentrum in Holtrop um. Geplant ist eine grundlegende Modernisierung bei einer Bauzeit von insgesamt zehn Wochen. Die RVB passt das Erscheinungsbild des Kundenzentrums an ihre übrigen Kundenzentren an. „Wir tragen mit dem Umbau den geänderten Kundenanforderungen Rechnung. Besonders viel Wert legen wir auf die Diskretion im Schalter- und Beratungsbereich“, betont Johann Kramer.



Der Umbau erfolgt während des laufenden Geschäftsbetriebes; mit Beeinträchtigungen für Kunden ist jedoch nicht zu rechnen. Der SB-Bereich wird während des Umbaus verlagert, damit weiterhin eine 24-Stunden-Bargeldversorgung gewährleistet ist.

Die RVB investiert kontinuierlich in ihr Filialnetz. „Wir bekennen uns klar zu unserem dezentralen Geschäftsmodell in der Region und sehen die Baumaßnahme als Investition in die Zukunft“, erklärt Kramer.

## RVB qualifiziert „TÜV-Zertifizierte Generationenberater“



RVB-Vorstandsmitglied Mario Baumert (l.) und der Leiter Vermögensmanagement Heinz-Artur Schnau (r.) mit den neuen „TÜV-Zertifizierten Generationenberatern“ Martin Seifert, Manfred Dirks, Jana Burrack, Frank Freese, Angelika Nagel, Dino Schmidt, Marion Janßen und Matthias Hoffmann.

Wer sich sein Vermögen hart erarbeitet hat, möchte auch sicherstellen, dass es zu gegebener Zeit in die richtigen Hände gemäß den eigenen Vorstellungen übergeht. Gerade vor dem Hintergrund unserer älter werdenden Gesellschaft wächst auch die Zahl unserer Kunden, die sich mit elementaren Fragen beschäftigen:

„Welche erbrechtlichen Regelungen gelten und können frühzeitige Regelungen helfen, Vermögenswerte zu schützen und gemäß meinen eigenen Vorstellungen zu übertragen?“

„Welche Unterlagen und Vollmachten sind notwendig, damit meine Angehörigen im Ernstfall in meinem Sinne handeln können?“

Diesen wachsenden Bedarf haben wir erkannt und unsere Vermögensbetreuer in einer hochwertigen Qualifizierungsmaßnahme zu zertifizierten Generationenberatern ausgebildet. Den Kern der umfangreichen Ausbildung bildeten unter anderem die Themengebiete Pflege und Betreuungsrecht einschließlich der Vollmachtsgestaltung, die Vermögensübertragung unter Berücksichtigung des Erbrechts sowie die Vorsorge für eine ausreichende lebenslange Liquidität bis hin zu Speziallösungen z. B. im Rahmen einer Stiftung. Den Abschluss für die Zertifizierung bildete eine Prüfungsabnahme durch den TÜV Rheinland, die den hohen Qualitätsstandard unserer Generationenberatung bestätigt.

Mit unserer Generationenberatung können wir unsere Kunden unterstützen, die Übertragung Ihrer Vermögenswerte selbst zu gestalten, um sich und Ihre Familie zu schützen und Werte zu bewahren. In einem persönlichen Beratungsgespräch analysieren wir gemeinsam die individuelle Ausgangssituation, vertiefen die verschiedenen zu berücksichtigenden Aspekte und konkretisieren die persönlichen Vorstellungen in einer individuellen Finanzplanung.

### Tipp des Monats



**Uwe Wagner,**  
Wertpapierspezialist  
in Holtrop

#### Zeiten ändern sich. Möglichkeiten auch.

In Zeiten, in denen sich wichtige Rahmenbedingungen für die Geldanlage fast täglich ändern, gewinnt eine gute Vermögenstruktur immer mehr an Bedeutung. So kann Ihr Vermögen vernünftig arbeiten - und selbst in Zeiten wie der jetzigen Niedrigzinsphase wachsen.

Wichtig ist, die Vermögenstruktur laufend an die neuen Bedingungen anzupassen, denn nur dies verspricht einen langfristigen Erfolg. Sprechen Sie uns an - wir beraten Sie gerne!

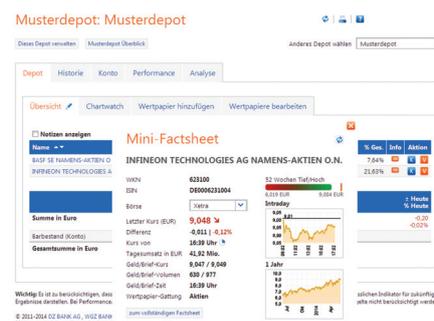
## DZ Bank bestätigt Spitzenplatz beim Serviceangebot für Privatanleger

Die DZ Bank ist nach wie vor Top-Anbieter beim Anlegerservice über alle Wertungskategorien. Dies geht aus der aktuellen Emittenten-Studie 2014 hervor, welche von der Tageszeitung „Die Welt“ in Kooperation mit der renommierten Unternehmensberatung „Sapient Global Markets“ durchgeführt wurde. Untersucht wurden hierbei unter anderem die inhaltlich korrekte und sprachlich verständliche Beantwortung von Kundenanfragen, Inhalt und Aufbau des Produktinformationsblattes und die Gestaltung und Transparenz des Web-Portals. Die DZ Bank, Zentralbank der RVB, gehört als einzige Bank in allen Teilbereichen zu den besten fünf.

Maßgeblichen Anteil am Erfolg hat auch Eniteo, das Derivateportal der DZ Bank ([www.eniteo.de](http://www.eniteo.de)). Hier finden Sie immer topaktuelle Kapitalmarktinformationen und alles über Zinsprodukte, Zertifikate und Hebelprodukte der DZ Bank.

Natürlich werden hier auch sämtliche Neuemissionen ausführlich erörtert. Eniteo zeichnet sich außerdem durch eine schnelle Navigation und Informationen aus erster Hand aus; das Thema Aktualität wird groß geschrieben.

### Neue eBrokerage-Plattform „VR-ProfiBroker“



Um die daraus resultierenden Anlagestrategien dann auch in die Tat um-

zusetzen, haben wir für Sie zusätzlich unser Online-Brokerage überarbeitet und mit dem „VR-ProfiBroker“ eine topmoderne eBrokerage-Plattform geschaffen, die Ihnen die Abwicklung in Sachen Wertpapieranlagen leicht macht. Auch hier stehen Ihnen umfassende Marktdaten auf einen Blick zur Verfügung. Durch eine komfortable und intuitive Bedienung finden Sie sich schnell und einfach in unserem überarbeiteten Programm zurecht.

Natürlich können Sie sich vor dem „Echtbetrieb“ eines Depots auch Musterdepots anlegen, um Erfahrungen zu sammeln oder bestimmte Werte zu beobachten. Selbst die Einrichtung von KursAlerts ist möglich, bei Erreichung eines bestimmten Limits wird Ihnen der Alert auf die gewünschte E-Mail-Adresse gesendet. Das Programm bietet eine Vielzahl an Möglichkeiten, sprechen Sie Ihren Berater vor Ort an!

## „RVB in der Region - RVB für die Region“

In dieser Rubrik finden Sie einige stellvertretende Aktionen und Projekte aus unseren Kundenbereichen aus dem letzten Quartal:



Mitte Juli fand der diesjährige Wittmunder Bürgermarkt statt. Damit endete auch die Amtszeit des RVB-Regionaldirektors Joachim Hobbie als Schirmherr der Veranstaltung. Die RVB hatte auf der RVB-Bühne wieder ein abwechslungsreiches Programm zusammengestellt.



Die RVB hat vor kurzem zwei völlig neuartig gestaltete Beratungsbüros in Remels eingeweiht: „Unser Ziel war es, Beratung mal ganz anders erlebbar zu machen. Wir wollen unseren Kunden eine Beratung in einer gemütlichen und ansprechenden Atmosphäre anbieten – ganz anders als das, was man sonst von einer Bankfiliale erwartet und gewohnt ist“, berichtet RVB-Vorstandsmitglied Mario Baumert.



Der Wiesmoorer Ortsverband des Deutschen Hausfrauenbundes hat im Juli das RVB-Kundenzentrum in Remels besichtigt. Bei der Besichtigung hat der Wiesmoorer Regionaldirektor der RVB, Albert Jünke, einen Vortrag über die Gründung und Geschichte der Bank gehalten.



Die RVB hat eine Zirkuswoche an der Grundschule Friedeburg mit einer Spende von 1.000 Euro aus ihrem Regionalfonds gefördert. Ziel der Projektwoche war es, die Fantasie und Kreativität der Schüler anzuregen und dem zunehmenden Bewegungsmangel entgegenzuwirken.



RVB-Mitarbeiter Christian Stüven präsentiert den modernen Geldausgabeautomaten im Neubau des Edeka-Marktes in Moordorf.



25 RVB-Azubis haben im Juli zusammen mit Ausbildungsleiterin Antke Hillrichs einen gemeinsamen Ausflug in den Auricher Kletterwald unternommen und den Tag anschließend bei einem gemeinsamen Abendessen ausklingen lassen.



Die Grundregel des sicheren Fahrradfahrens lautet, einen Helm zu tragen. Auch in diesem Jahr „behelmt“ die RVB gemeinsam mit der Verkehrswacht Aurich e.V. wieder die Erstklässler im Altkreis Aurich. Ab dem ersten Schultag werden rund 500 Helme an allen Grund- und Förderschulen im Altkreis Aurich verteilt.



Björn Henkel aus Wiesmoor hat beim WM-Tippspiel der RVB den ersten Platz belegt und freut sich nun über einen neuen Grill, den ihm Kundenberater Sven Schnau als Hauptgewinn übergeben konnte.



Der SV Blau-Weiß Filsum e.V. freut sich über eine Erweiterung des Umkleidetraktes, die dank einer Spende aus dem Regionalfonds der RVB realisiert werden konnte.

## 40 Jahre Jubiläum



Hans-Jürgen Dänekas, Kundenbetreuer im RVB-Kundenzentrum Remels, feierte am 1. August 2014 sein 40-jähriges Betriebsjubiläum bei der RVB. Nach Beendigung der Lehre hat er an einigen Fortbildungen teilgenommen. Er ist seither im Kundenverkehr tätig, zunächst als Zweigstellenleiter in Neuffirrel, Stapel, Oltmannsfehn und Firrel, sowie seit Mai 1997 als Privatkundenberater in Remels.

### MGB: Was hat sich in den 40 Jahren, die Sie nun bei der RVB sind, alles verändert?

Im Grunde genommen hat sich fast alles geändert. Die größte Umstellung für mich war von Offline auf Online, die Bedienung eines Computers. Früher konnte ich 300 Kontonummern auswendig. Zu jedem Gesicht hatte man schon die entsprechende Kontonummer. Heute geht ohne PC gar nichts mehr. Die Produktpalette hat sich ebenfalls geändert. Die Vielzahl an Lösungen, die man dem Kunden anbieten kann, ist schon enorm.

### MGB: Was schätzen Sie an der RVB?

Ich bin von der RVB nie enttäuscht worden. Ich hatte und habe keine Angst um meinen Arbeitsplatz. Die Führung unserer Bank war immer sehr gut, es wurde stets nach vorne gesehen. Der Zusammenhalt der Mitarbeiter ist klasse, man kann sich auf seine Kollegen verlassen. Als Kundenberater konnte ich meinen Beruf immer „leben“, den Kunden in vielen Fällen helfen. Ich habe immer ein offenes Ohr für die finanziellen Anliegen der Kundschaft. Wenn man 40 Jahre bei einer Bank ist, schätzt man sich gegenseitig. Das gegenseitige Vertrauen, die Wertschätzung und Ehrlichkeit sind mir bei der Betreuung meiner Kunden nach wie vor sehr wichtig.

## Erfolgreicher Studienabschluss



Jan-Niklas Neldner aus Aurich und Renke Oltmanns aus Leerhafe haben an der Berufsakademie für Bankwirtschaft in Rastede und Hannover das duale Studium „Banking and Finance“ mit Erfolg abgeschlossen. Ihnen wurde der internationale Titel „Bachelor of Arts (B.A.)“ verliehen. Das Berufsakademiestudium dauert drei Jahre und verbindet ein wissenschaftliches Hochschulstudium mit bankpraktischer Ausbildung. Die Absolventen werden zukünftig in der Firmen- bzw. Privatkundenberatung tätig werden.

## Ausbildung erfolgreich beendet



14 Auszubildende der RVB haben vor der Industrie- und Handelskammer in Emden erfolgreich ihre Prüfung zur Bankkauffrau/zum Bankkaufmann abgelegt. Die frisch gebackenen Bankkaufleute sind:

- Agatha Banik, Ihlow
- Nicole Bauermann, Aurich
- Wiebke Baumann, Ockenhausen
- Hannes Becker, Horsten
- Meike Bokker, Aurich
- Neele Eden, Hollen
- Jana Flocken, Potshausen
- Mareke Grönweg, Westersander
- Lisa Hanken, Aurich
- Katharina Neubauer, Blomberg
- Roland Schitenhoff, Remels
- Sven Spieker, Poghausen
- Insa Thiedigk, Remels
- Gerrit Thiemann, Wiesmoor

## Jubiläen

### 10 Jahre Jubiläum

- Timo Buß, Kundenberater in Großefehn
- Ulrike Dahlweg, Mitarbeiterin im MarktServiceCenter
- Stephanie Focken, Serviceberaterin in Hollen
- Imke Neumann, Vorstandsassistentin
- Anke Mönck, Mitarbeiterin im MarktServiceCenter
- Rainer Poppen, Mitarbeiter der Marketingabteilung

### 25 Jahre Jubiläum

- Monika Cordes, Mitarbeiterin im MarktServiceCenter
- Johann Ideus, Serviceberater in Großefehn
- Martina Kusch, Mitarbeiterin der Marketingabteilung
- Helmut Taddicken, Teamleiter des MarktServiceCenters
- Elisabeth Tel, Mitarbeiterin in der Personalabteilung
- Heike Voht, bisher in der Marktunterstützung z. Zt. in Elternzeit
- Thorsten Wilken, Kundenberater Electronic Banking

Neun der 14 jungen Menschen haben die Ausbildung mit einem guten Ergebnis abgeschlossen. Die Berufsausbildung hat in der RVB einen hohen Stellenwert. Am 1. August dieses Jahres sind wieder zehn junge Menschen mit einer Ausbildung bzw. mit einem dualen Studium ins Berufsleben gestartet.

### Impressum Mitgliederbrief

Herausgeber: Raiffeisen-Volksbank eG  
26603 Aurich  
www.meine-rvb.de  
e-mail: moin@meine-rvb.de

Redaktion: Öffentlichkeitsarbeit der  
Raiffeisen-Volksbank eG

Der Mitgliederbrief erscheint vierteljährlich und wird an die Mitglieder der Raiffeisen-Volksbank kostenlos abgegeben. Alle Angaben erfolgen nach sorgfältiger Prüfung. Irrtum vorbehalten. Nachdruck auch auszugsweise, nur mit ausdrücklicher Genehmigung des Herausgebers. Diese Ausgabe wurde am 28. August 2014 gedruckt.

Druck: Janssen Druck, Wittmund