

# MITGLIEDER BRIEF

Sie finden  
den Mitgliederbrief  
auch auf unserer Homepage:  
[www.meine-rvb.de](http://www.meine-rvb.de),  
unter dem Menüpunkt:  
„Meine RVB“



Auf diese Teams können  
Sie bauen!

Mehr dazu auf Seite 2



Ruhestand richtig  
planen.

Lesen Sie auf Seite 3

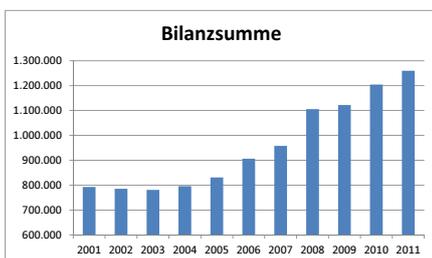
## 10 Jahre RVB - Ein Gewinn für alle -

Liebe Leserinnen und Leser,

die Raiffeisen-Volksbank eG (RVB) konnte am Jahresende 2011 auf eine zehnjährige Geschichte zurückblicken. Was in 2001 mit der beschlossenen Verschmelzung der Raiffeisen-Volksbank Aurich-Wittmund eG und der Raiffeisen-Volksbank eG, Remels, unter doch größeren Vorbehalten seitens der Öffentlichkeit begann, dann durch einen Betrugsfall und wirtschaftliche Probleme zusätzliche Brisanz bekam, hat sich zu einer außergewöhnlichen Erfolgsgeschichte entwickelt.

**EIN GEWINN  
FÜR ALLE**

Die Genossenschaften

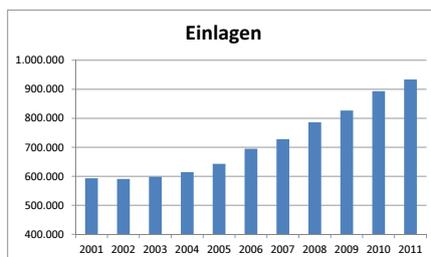


Die Bilanzsumme - ein wesentliches Kriterium zur Beurteilung der Größe einer Bank - hat sich von Ende 2001 bis zum 31.12.2011 um 470 Mio. Euro oder ca. 60 % gesteigert.

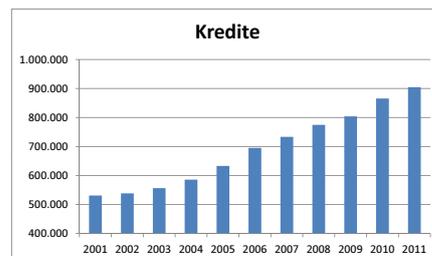
Die RVB gehört damit seit Jahren zu den größten Raiffeisen- und Volksbanken in Norddeutschland. Größe allein ist jedoch nicht für den Erfolg einer Genossenschaftsbank maßgeblich. Vielmehr kommt es darauf an, dass sich eine Bank

als Dienstleister für den Kunden versteht und somit ihre Geschäftspolitik konsequent auf die Bedürfnisse der Menschen und Unternehmen in der Region ausrichtet. Die RVB hat dieses in der Vergangenheit stets getan und hat auch in Zeiten von sich erheblich veränderten gesamtwirtschaftlichen Rahmenbedingungen („Finanzmarktkrise“, „Bankenkrise“, „Staatschuldenkrise“, „Eurokrise“) an ihrer kontinuierlichen, gerade in Krisenzeiten bewährten Geschäftspolitik festgehalten. Faire Konditionen und Preise sind Ausdruck dieser auf gegenseitigem Vertrauen basierenden Kunden-Bankbeziehung, die auch durch nachstehende Entwicklungszahlen belegt wird:

Die Kundeneinlagen erfuhren seit Ende 2001 einen Zuwachs von rund 340 Mio. Euro = 57 % auf nunmehr mehr als 930 Mio. Euro per 31.12.2011.



Die Kredite an unsere Kunden konnten im gleichen Zeitraum um fast 380 Mio. Euro auf mehr als 900 Mio. Euro gesteigert werden. Mit der geschilderten Entwicklung befindet sich die Raiffeisen-



Volksbank eG somit weiterhin in der komfortablen Lage, ihre in der Region vergebenen Finanzierungsmittel durch Kundeneinlagen zu refinanzieren. An dieser Stelle möchten wir allen Danke sagen, die für den Erfolg „ihrer“ RVB stehen. Das sind neben unseren hochqualifizierten und motivierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern natürlich unsere Kunden.

Durch Ihr Vertrauen in unsere Arbeit und die daraus resultierenden Geschäftsbeziehungen ermöglichen Sie es uns, dass wir als RVB uns nicht als Bank zum Selbstzweck verstehen, sondern eben als „Dienstleister“ - und daraus resultierend als „Diener“ und „Leister“ für unsere Kunden. Dieses Bestreben fordert uns täglich neu heraus und motiviert uns, stets das Beste für unsere Kunden zu geben und optimistisch auf die weiteren Jahre der RVB zu blicken.

gez. Johann Kramer  
Vorstandsvorsitzender

## Auf unsere Baufinanzierungsexperten können Sie bauen!



Von links: Timo Buß, Kundenzentrum Großefehn; Daika Kruse, Kundenzentrum Holtrop; Ralf Seiler, Kundenzentrum Wiesmoor



Von links: Kathrin Coordes, Kundenzentrum Aurich; Reiner Steffens, Filiale Wallinghausen; Jens Gronert, Kundenzentrum Aurich; Johann Wübbenhorst, Filiale Langefeld



Von links: Detlef Eilts, Filiale Blomberg; Hero Hayungs, Filiale Werdum; Insa Steffens, Kundenzentrum Wittmund; Andreas Hüls, Filiale Leerhafe



Von links: Inga Schoon, Filiale Hollen; Sebastian Kron, Kundenzentrum Detern; Timo Wilts, Kundenzentrum Detern; Michael Meyer, Kundenzentrum Remels; Claudia Wilken, Kundenzentrum Remels



Von links: Hans-Jürgen Schoon, Filiale Reepsholt; Helmut Rieken, Filiale Horsten; Carsten Schoon, Kundenzentrum Friedeburg

In unseren Kundenzentren und Filialen setzen sich unsere Baufinanzierungsexperten dafür ein, dass Sie die Finanzierung Ihrer Immobilienwünsche auf ein solides Fundament stellen können. In diesen Bereichen unterstützen wir Sie gerne:

### Bauen & Kaufen

Wenn es Zeit fürs Eigenheim wird, nutzen Sie unsere Finanzierungs-Bausteine. Mit einem individuellen Angebot gehen wir auf Ihre Bedürfnisse ein und berücksichtigen dabei auch Finanzierungsprogramme von Förderinstituten, wie beispielsweise die der KfW-Bank sowie Angebote unserer Verbundpartner, der Bausparkasse Schwäbisch Hall und der R+V Versicherung.

### Umbauen, Renovieren, Modernisieren

Mit einer Investition in Ihre Immobilie erhalten Sie deren Wert und steigern gleichzeitig Ihren Wohnkomfort. Gemeinsam mit uns finden Sie gewiss eine Lösung, um Ihre Pläne in die Tat umzusetzen. Wie wäre es z. B. mit einer energetischen Aufrüstung Ihres Eigenheims? Damit entlasten Sie nicht nur die Umwelt, sondern senken ebenso Ihre Heizkosten. Gerne erar-

beiten wir unter Berücksichtigung preisgünstiger Darlehen und staatlicher Förderungen für Ihr Projekt individuelle Lösungsvorschläge.

### Absicherung & Vorsorge

Schützen Sie das, was Ihnen lieb und teuer ist. Die aktuelle Niedrigzinsphase ist optimal, um sich ein zinsgünstiges Darlehen für die Anschlussfinanzierung Ihrer Immobilie zu sichern. So bewahren Sie sich Ihre finanzielle Freiheit. Denn wer früher vorsorgt, kann sich auch früher entspannt zurücklehnen. Unsere Spezialisten zeigen Ihnen, wie Sie eine langfristige Absicherung erzielen und gleichzeitig attraktive staatliche Prämien nutzen. Auch unsere Versicherungsexperten werden gerne für Sie aktiv: Mit einem kostenfreien Check prüfen sie die Sicherheit Ihres Eigenheims auf Herz und Nieren sowie den Preis, den Sie dafür zahlen.

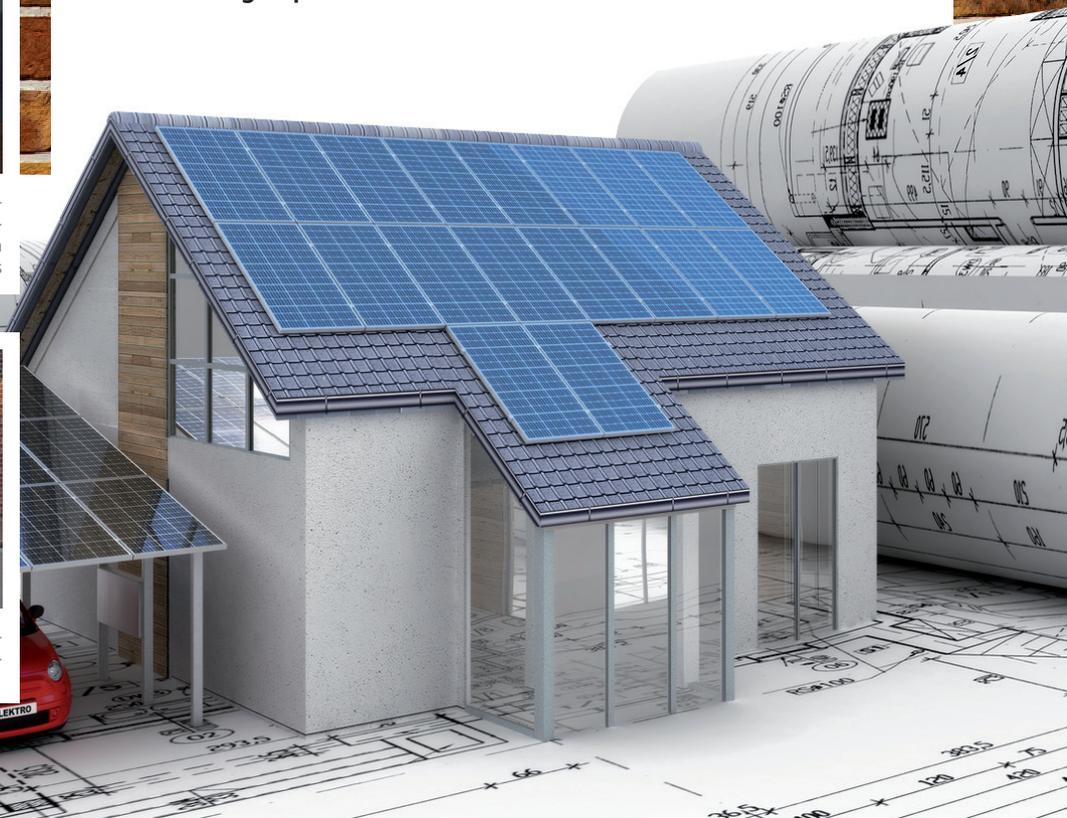
Wenn es um Ihre eigenen vier Wände geht, sind wir also immer für Sie da! Machen Sie sich ein Bild und rufen Sie Ihren Berater vor Ort direkt an!

*Manfred Gerjets,  
Marketingabteilung*

Rufen Sie uns an:

# & 0800 28562297

und vereinbaren Sie einen Termin mit Ihrem Baufinanzierungsexperten vor Ort



## Ruhestand richtig planen

Jeder Mensch möchte seinen Ruhestand genießen, aktiv sein und all die Dinge tun, für die bislang zu wenig Zeit war.



Um diese Ziele und Wünsche auch erreichen zu können, spielt neben einer guten Gesundheit eine ausreichend abgesicherte finanzielle Basis eine große Rolle. Nicht ohne Grund überfluten schon seit längerem Begriffe wie demografischer Wandel, Rentenansprüche und Altersarmut unsere Medienlandschaft. Der Einstieg in die „Rente mit 67“ hat bereits mit dem Start in 2012 begonnen. Für alle Arbeitnehmer, die ab 1964 geboren sind,

tritt diese Regelung bereits in Kraft. Fakt ist aber, dass es selbst bei einem derzeit noch gültigen Renteneintrittsalter von 65 Jahren viele nicht schaffen, so lange zu arbeiten.

Im Durchschnitt gehen die Arbeitnehmer heute schon mit ca. 63 ½ Jahren in den Ruhestand. Das bedeutet, dass alle, die diesen Schritt machen, automatisch auf Rentenansprüche in Höhe von 0,3 Prozentpunkte pro Monat verzichten müssen. Folglich wird es für so manchen Rentner sehr schwer werden, von seiner gesetzlichen Rente ein würdiges Leben zu führen, oder sich gar langersehnte Wünsche erfüllen zu können. Eine zusätzliche eigene Altersversorgung ist also in der heutigen Zeit sehr wichtig geworden!

Für die private Zusatzrente gibt es vielfältige Möglichkeiten, die wir Ihnen gerne in den nächsten Ausgaben vorstellen möchten. Daher starten wir in der Ausgabe 2/2012 unsere neue Serie „Ruhestand richtig planen“ mit dem Thema Riester-Rente. Selbstverständlich stehen wir Ihnen auch jederzeit mit einer persönlichen individuellen Beratung zu diesem Thema zur Verfügung. Vereinbaren Sie einfach einen Gesprächstermin (Tel. 0800 28562297)!

*Christina Ehmen, Abteilungsleiterin  
KundenServiceCenter*

## Frühlings-Spartag in der RVB!

Bald ist es wieder soweit, am 29.03.2012 findet in allen RVB-Filialen der traditionelle Frühlingspartag statt. Jedes Jahr folgen viele sparswillige Kinder der RVB zum gemeinsamen Sparen. Im vergangenen Jahr wurden hierbei weit mehr als 1500 Spardosen geleast.



Wir freuen uns schon jetzt, die gefüllten Spardosen entgegenzunehmen, um die fleißigen Sparer mit einem tollen Spargeschenk zu belohnen.

*Imke Weerda, Kundenberaterin  
in Wittmund*

## Vermögen schützen und die Zukunft sichern!

Unfälle passieren, auch bei größter Vorsicht statistisch gesehen alle vier Sekunden in Deutschland. Ein Unfall gefährdet Ihre Zukunft und Ihre finanzielle Sicherheit.

Oftmals kann somit im Unglücksfall eine angemessene Versorgung über die monatlichen Renteneinkünfte nicht mehr finanziert werden. Dies kann dazu führen, dass die im Laufe eines harten Arbeitslebens erschaffenen Werte sowie sämtliche Ersparnisse hierfür aufgezehrt werden. Um diesem Szenario wirksam entgegen zu treten, empfehlen wir Ihnen, sich mit Hilfe der R+V Unfallversicherung mit Beitragsrückgewähr abzusichern.

Sprechen Sie mit Ihrem Kundenberater, denn den Vermögensschutz und die Zukunftssicherung unserer Kunden sehen wir als eine der zentralsten Aufgaben an.

*Angelika Nagel, Vermögensberaterin  
in Wiesmoor*

## Tipp des Monats



**Melanie Kanning**  
Kundenberaterin  
in der Filiale Hollen

### Machen Sie Ihren **Prämiencheck!**

Rufen Sie uns unter der Nummer: **0800 28562297** an.

### Erschaffen Sie sich etwas **Unvergessliches!**

Ihre persönliche Geheimzahl (PIN) zu Ihrer Bankkarte oder Kreditkarte können Sie ab sofort frei wählen. Mit dieser Funktion kommen wir gerne einem vielfachen Kundenwunsch nach.



### Geheimzahl am Geldautomaten **ändern**

Nutzen Sie unseren neuen kostenfreien Service wann immer Sie möchten und wählen Sie am Geldautomaten einfach über die Funktion „PIN verwalten“ Ihre persönliche Geheimzahl aus. Die neue PIN gilt dann ab sofort anstatt der bisherigen Geheimzahl.

### Das sollten Sie wissen

Vermeiden Sie bei der neuen Geheimzahl einfache und naheliegende Nummern wie beispielsweise Ihr Geburtsdatum.

### Hinweis!

Mit Ausnahme der VR-BankCards, die in diesem Jahr ihre Gültigkeit verlieren (Ablaufdatum 2013) kann bei allen VR-BankCards eine Wunsch-PIN gewählt werden. Bei den Kreditkarten ist die Funktionalität ab Ablaufdatum 2015 und später verfügbar.

*Harm Bleeker, Abteilungsleiter  
Electronic Banking*

## Generationswechsel innerhalb des Vorstandes der Raiffeisen-Volksbank eG planmäßig vollzogen

Im Zuge des altersbedingten Ausscheidens von Reinhard Schoon beruft der Aufsichtsrat Mario Baumert in den Vorstand und Johann Kramer wird Vorstandsvorsitzender

Der Aufsichtsrat der Raiffeisen-Volksbank eG (RVB) hat in seiner Sitzung am 13.10.2011 beschlossen, Mario Baumert mit Wirkung zum 01.01.2012 als weiteres Vorstandsmitglied der RVB zu bestellen. Mario Baumert gehört nach dem zum Ende des Jahres altersbedingten Ausscheiden des langjährigen Vorstandsvorsitzenden der RVB, Reinhard Schoon, neben Johann Kramer und André Kasten dem Vorstand an.

Mario Baumert, 43 Jahre, ist seit dem 01.01.2010 in der RVB tätig und konnte sich seitdem auf die Übernahme des Vorstandsamtes vorbereiten. Ausgestattet mit einer fast 25-jährigen Berufserfahrung in der Genossenschaftsorganisation, zuletzt als Bereichsleiter des Privatkundengeschäftes bei der Volksbank Braunschweig Wolfsburg eG, kennt Mario Baumert alle Facetten des Bankgeschäftes. Er ist innerhalb des Vorstandes der RVB schwerpunktmäßig für den Vertrieb und das Privatkundengeschäft zuständig.



v.l.: André Kasten, Vorstandsmitglied, Johann Kramer, Vorstandsvorsitzender und Mario Baumert, Vorstandsmitglied

Mario Baumert ist inzwischen regional verwurzelt und lebt mit seiner Frau und seinen Kindern in Remels. Die RVB hat den Generationenwechsel innerhalb des Vorstandes nunmehr planmäßig vollzogen, der bereits im Jahr 2004 mit dem Eintritt von Johann Kramer eingeleitet und mit dem Eintritt von André Kasten im Jahr 2007 fortgesetzt wurde. Somit hat die RVB sichergestellt, dass die erfolgreiche Geschäftspolitik der Vergan-

genheit kontinuierlich weitergeführt werden wird. Kunden und Mitarbeiter konnten somit schon über einen längeren Zeitraum die "neuen" Vorstandsmitglieder kennenlernen.

Die Aufgaben als Vorstandsvorsitzender der RVB hat zum 01.01.2012 Johann Kramer übernommen.

*Johann Kramer, Vorstandsvorsitzender*

## Wi proten ok platt Wi graleren Imke Schulte to d' Keerlke-Pries

Vereen för oostfreeske Spraak un Kultuur „Oostfreeske Taal“ hett de junge Bankstuderende för hör Verdeensten um de plattdüütske Spraak uttekent.

Uns Heimat ist bekannt för dat gode Mitnanner unner hör Landslü un hör besünner Kultuur, de in d' Loop van de Tied heranwussen is. Uns Kuntrei is vull Leven, wiel de Minsken, de hier leven, mitwarken un hör Deel daarto bistüren.

Een van disse Minsken, de Hand anleggen, is Imke Schulte, en junge Frau, de bi uns hör Lehr un Studium maakt. Denn se heegt un pleegt gedurig un van Harten dat Plattdüütske as hör

Heimatspraak.

As jung Wicht hett se sük al an hör School för de plattdüütske Leeswettstried insett un mit blot 16 Jahr anner Lü an de Volkshoogschool Platt schrieven un proten bibrocht.

De „Keerlke-Pries“, de as belangriekste Pries för oostfreeske Kultuur gelt, hett Imke Schulte na Menen van de Vörstand van d' Vereen „Oostfreeske Taal“ besünners daarför verdeent, dat se sük, wennehr un waar dat ok geiht, daarför insett, dat Plattdüütsk weer en faste Deel van uns Olldag word: in d' School, bi Veranstaltens of bi de Arbeit.

So hett Frau Schulte to `n Bispill ok bi uns RVB-Seniorennamiddagen mit völ Erfolg plattdüütske Vertellsels vörleest. Up uns junge Mitarbeiterske un hör Arbeit för de plattdüütske Spraak sünd wi heel stolt.

Wi graleren Imke Schulte van Harten un wünsken hör för de Tokunft dat Allerbest.

*Joachim Hobbie, Regionaldirektor für den Kundenbereich Wittmund*

## Ihre Meinung ist uns wichtig!

Unser Grundsatz ist es, unseren Kunden stets eine kompetente Beratung und einen ansprechenden Service zu bieten. Mit Ihren Meinungen und Anregungen, aber auch konstruktiver Kritik helfen Sie uns, Verbesserungsmöglichkeiten zu erkennen und Fehler von vornherein zu vermeiden. Nehmen Sie an unserer Umfrage unter [www.meine-rvb.de](http://www.meine-rvb.de) teil und sagen Sie uns Ihre Meinung. Vielen Dank!

*Harm Bleeker, Abteilungsleiter Electronic-Banking*

### Impressum Mitgliederbrief

Herausgeber: Raiffeisen-Volksbank eG  
26603 Aurich  
[www.meine-rvb.de](http://www.meine-rvb.de)  
e-mail: [moin@meine-rvb.de](mailto:moin@meine-rvb.de)

Redaktion: Marketingabteilung der Raiffeisen-Volksbank eG

Der Mitgliederbrief erscheint vierteljährlich und wird an die Mitglieder der Raiffeisen-Volksbank kostenlos abgegeben. Alle Angaben erfolgen nach sorgfältiger Prüfung. Irrtum vorbehalten. Nachdruck auch auszugsweise, nur mit ausdrücklicher Genehmigung des Herausgebers. Diese Ausgabe wurde am 17. Februar 2012 gedruckt.

Druck: Janssen Druck, Wittmund

